

Liebe Nutzer_in !

Es kann immer auch Situationen in einem Beratungsprozess oder bei Gruppenangeboten geben, wo es gut ist, sich an eine außen stehende Person zu wenden.

Du bist / Sie sind
unzufrieden
mit der Beratung?

Diese **Gefühle**
kannst Du / können Sie in der
Beratung nicht mitteilen?

Du kannst / Sie können
Ihre **Beschwerde**
nicht mit der Beraterin klären?

Dann gibt es die Möglichkeit, sich an Iris Hölling zu wenden:

Sie ist die Geschäftsführerin von Wildwasser und hat ein offenes Ohr für Beschwerden.

- Telefon 030 / 48 62 82 32
- geschaeftsfuehrung@wildwasser-berlin.de

Oder Du wendest Dich / Sie wenden sich an unsere unabhängigen Beschwerdemanagerinnen:



Rechtsanwältin
Anne Ollmann

Montag bis Donnerstag
9-13 Uhr und 14-16 Uhr

- Telefon 030 / 69 40 96 19
- RAin_Ollmann@hotmail.com



Rechtsanwältin
Sonja Schlecht

Montag bis Freitag 10-13 Uhr,
sowie Montag Dienstag Donnerstag
15-18 Uhr

- Telefon 030 / 61 65 75 70
- info@anwaeltinnenbuero.info