



Liebe Nutzer_in!

Es kann immer auch Situationen in einem Beratungsprozess oder bei Gruppenangeboten geben, wo es gut ist, sich an eine außen stehende Person zu wenden.

Du bist/ Sie sind unzufrieden mit der Beratung?
Diese Gefühle kannst Du/ können Sie in der Beratung nicht mitteilen?
Du kannst/ Sie können Ihre Beschwerde nicht mit der Beraterin klären?

Dann gibt es die Möglichkeit sich an Iris Hölling zu wenden.
Sie ist die Geschäftsführerin von Wildwasser und hat ein offenes Ohr für Beschwerden unter der Telefonnummer 030/ 48 62 82 32 oder per Email: geschaeftsfuehrung@wildwasser-berlin.de

Oder Du wendest Dich/Sie wenden sich an unsere unabhängigen Beschwerde-
managerinnen: die Rechtsanwältinnen Anne Ollmann und Sonja Schlecht.

Frau Ollmann ist in ihrer Kanzlei in den Telefonzeiten Montag bis Donnerstag von 9-13 Uhr und 14-16 Uhr unter der Rufnummer 030- 6940619 oder per Email RAin_Ollmann@hotmail.com zu erreichen.

Frau Schlecht ist in Ihrer Kanzlei zu den Öffnungszeiten Montag-Freitag von 10-13 Uhr, sowie Montag, Dienstag, Donnerstag von 15-18 Uhr mit der Rufnummer 030/ 616 575 70 und per Email info@anwaeltinnenbuero.info erreichbar.